



# Política Ambiental (VILA PETRA)

---

Empresa: Vila Petra

**Objetivos** – Com uma extensa área verde que ocupa cerca de 40% da área total de implantação, a Vila Petra procurou, desde a sua projeção em 1989 até à sua inauguração em março de 1998, adotar uma postura conscienciosa relativamente ao respeito e preservação pelo meio ambiente e à sua conseqüente pegada ecológica.

A sustentabilidade é presença constante em cada ação levada a cabo pelos colaboradores da Vila Petra. Estes são uma peça fundamental para o cumprimento da nossa política, atuando também com referências críticas uma vez que a sua contribuição construtiva nos conduz a melhorias de processos e/ou à redução de consumos e dos resíduos produzidos.

Concomitante à nossa política interna, também a legislação ambiental em vigor se encontra considerada em cada um dos nossos processos sendo que, sempre que possível, tentamos antecipar o cumprimento de futuras exigências.

Também as exigências, cada vez mais exigentes, por parte dos operadores turísticos, nos levam a ter um olhar atento sobre a nossa atividade. Nessa medida, e em conjunto com os mesmos, temos vindo a melhorar alguns dos processos em curso.

Por conseguinte, a Vila Petra envolve também todos os fornecedores externos quanto aos processos em curso quer para a redução de produção de resíduos quer para a redução de embalagens não reutilizáveis.

Por último, e de forma a potenciar a nossa atuação, também a autoridade local é convidada a participar em alguns processos, sendo que ambos beneficiam das melhorias encontradas.

OCTUR, S.A.  
VILA PETRA  
Cont. 840 271 730  
Rua Mouzinho de Albuquerque  
5300 - 306 Alentejo, Portugal  
Tel. 262 200 110

## Práticas Ambientais

5R – Reutilizar, Reciclar, Reduzir, Repensar, Recuperar:

**Reutilizar** - Sempre que possível, efetuamos um reaproveitamento de materiais como:

- Papel de escrita para apontamentos;
- Envelopes para distribuição interna;
- Sobras de rolos papel higiênico são utilizados para uso dos colaboradores;
- Toalhas em pior estado para trapos e/ou desperdício de manutenção;
- Restos de cabos elétricos são utilizados para pequenas pontas de fios;
- Equipamentos eletrodomésticos e mobiliários em desuso são oferecidos aos colaboradores ou entregues a instituições de solidariedade social para reaproveitamento;
- Outros equipamentos elétricos e eletrônicos são desmontados aproveitando alguns dos seus acessórios para substituição de outras unidades em melhores condições;
- Utilizam-se copos de vidro para consumo de água por parte dos colaboradores;
- Embalagens de comida e higiene, deixadas por hóspedes nos apartamentos, que estejam seladas são levados pelos colaboradores para uso próprio;
- Lençóis, edredão, tapetes e atoalhados que já não cumpram os requisitos de utilização, são entregues a instituições de solidariedade social.

**Reciclar** - efetuamos a segregação dos resíduos passíveis de reciclagem/valorização:

Cartão, plástico e vidro. Existem diversos pontos de recolha dispersos pelo hotel a fim de incentivar os hóspedes a fazer esta triagem. Os resíduos gerados, são posteriormente encaminhados para o cais de resíduos sendo recolhidos por uma empresa com a qual temos um acordo *win win*, isto é, recolha a custo zero para os resíduos valorizáveis;

- Os resíduos orgânicos verdes são levados para uma subestação e recolha a fim de serem reaproveitados para combustagem;
- Óleos alimentares são recolhidos por uma empresa acreditada a fim de poder reciclar o mesmo.

**Reduzir** – sempre que possível, reduzir a quantidade de embalagens não reutilizáveis no ato da compra:

- Produtos químicos e detergentes adquiridos em garrações de maiores volumes;
- Amenities – Foram suprimidas as embalagens individuais, substituídas por dispensadores instalados nos WC de cada apartamento.
- Óleo e Azeite alimentar adquiridos em embalagens de maior volume;
- Água para staff - Substituição dos bebedouros de água por sistema de osmose;
- Alimentos diversos como arroz, farinhas, gelatinas, enlatados, manteigas ou outros similares, sempre que por motivos de mau estado das suas embalagens não possam ser utilizados para o cliente final, são direcionados para o staff da Vila Petra.

**Repensar** – sempre que possível substituir os artigos de plástico de utilização única por alternativas mais naturais:

- As canetas em cartão ou madeira;
- Os copos nos Wc's são em polycarbonate;
- Utilização de apresentação em LCD's na recepção em vez de flyers;
- Sacos lavandaria a pedido;
- Utilização de sacos de pano em vez de sacos de plástico nos take aways;
- Política de não utilização de palhinhas. Quando utilizadas são em bambu ou cartão.
- Utilização de água purificada nos pontos de venda.

**Recuperar** – arranjar/recuperar materiais degradados e reaproveitá-los- Temos uma vasto espólio de equipamentos e mobiliário recuperado e em utilização. Somos fruto de anos de trabalho, mantemos o legado e falamos de cultura. Temos uma história para contar e para ser vista na Vila Petra.

#### **O que fazemos:**

Verificamos e registamos o consumo de energia, água e lixo produzido diariamente, semanalmente e mensalmente com o objetivo de comparar esse consumo e implementar procedimentos para a sua redução e poupança financeira se necessário.

Abaixo poderá encontrar a nossa política ambiental, os nossos objectivos a atingir, bem como aqueles já atingidos.

#### **Água Potável**

- Meta para 2024: redução de YOY (Sendo que temos meta obrigatória de -15% face à escassez de água Algarve)
- Atingido em 2022 0.20m3 diária
- Atingido em 2022: 0.20m3 diária
- Meta para 2025 – 0.18m3 diária

Mais uma vez mantivemos a consistência face a anos anteriores.

Na Vila Petra estamos cientes da importância que a água tem para a vida e que esta é um bem limitado e indispensável. Desta forma é importante estabelecer uma base de consumo por áreas e continuar a monitorizar este consumo com a intenção de reduzir a sua utilização, bem como o desperdício das águas residuais.

Desta forma, apresentamos os seguintes exemplos.

- Informação nos quartos para fomentar a rentabilização de toalhas e lençóis.
- Formação dada aos colaboradores com o objetivo de manter os canos e as torneiras sem fugas de água, bem como sensibilizar os clientes para o mesmo objetivo.
- Rega eficiente ao aplicar a gestão das horas de rega.
- Temos instalados sistemas de poupança de água, incluindo redutores de caudal

Tratando-se de um bem vital, a Vila Petra envereda um grande esforço na racionalização da mesma:

- A água de abastecimento é fornecida pela Câmara Municipal de Albufeira, sendo que mensalmente é feita uma análise, por uma entidade acreditada, ao interior dos apartamentos para apurar a qualidade da mesma;
- Instalação de redutores de caudal nos WC's e cozinha dos apartamentos (lavatórios e chuveiros). Esta medida permite a redução de aproximadamente 20% do consumo;
- Regulação mínima nos boiadores de enchimento dos depósitos das sanitas;
- Atualmente a Vila Petra conta já com 50 apartamentos que têm base de duche em detrimento das banheiras. Esta medida tem melhorias em duas vertentes, incentiva a redução do consumo de água e melhora a acessibilidade por pessoas com mobilidade reduzida (prevê-se que a totalidade dos apartamentos tenha base de duche em vez de banheira);
- Instalação de torneiras temporizadas em Wcs públicos/comuns;
- Promovemos, junto dos nossos hóspedes a utilização racional do uso das toalhas de rosto, banho e bidé;

**AJUDE-NOS A CUIDAR DO MEIO AMBIENTE. A ESCOLHA É SUA.**


Enveredando num esforço conjunto para sermos mais ecológicos, solicitamos que pendure as toalhas caso não as pretenda substituir.  
**Porque os pequenos gestos contam!**

---

**HELP US TAKE CARE OF THE ENVIRONMENT. THE CHOISE IS YOURS.**

*In an effort to be eco friendly, please hang your towels if you don't want them to be replaced.*  
**Because small gestures matter!**

[www.vilapetra.com](http://www.vilapetra.com)

  
Vila Petra

- A pedido do cliente, disponibilizamos toalhas para uso nas piscinas, reduzindo assim o número de lavagens de atoadados;
- Sempre que surtam o efeito desejado, a utilização de produtos biodegradáveis é uma solução adotada;
- Aproveitamos o espaço ajardinado que dispomos para produção interna de pequenos produtos horto frutícolas – Produção biológica;
- O tratamento da piscina interior é a sal, evitando assim o uso de mais químicos;
- Existem espalhados pelos diversos espaços da unidade, contadores de água a fim de regular/monitorizar consumos;
- Utilização de aspersores de rega com menor débito e maior alcance;
- A rega automática é desligada quando não há necessidade, i.e, em tempos de maior pluviosidade;

## Energias

### Meta para 2024: redução de YOY

- Atingido em 2023: 8.20kwh diária
- Atingido em 2022: 8.38kwh diária
- Meta para 2025: 8.15kwh diária

A Vila Petra está consciente da importância e necessidade de implementar as mudanças para uma maior eficiência energética, incentivando para isso a mudança de hábitos dos colaboradores e hóspedes, tendo em conta os objetivos traçados para os anos seguintes.

Assumimos a eficiência energética em consumir a menor energia possível sem descurar o conforto e a qualidade, mantendo assim os elevados padrões de serviço.

A seguinte ação foi tomada:

- A Vila Petra tem instalado um sistema de magnéticos nos quartos dos hóspedes, que desligam a energia automaticamente quando são retirados e os clientes não estão nos quartos.
- Todas as lâmpadas do hotel são de baixo consumo energético (LED'S).
- Os sistemas de iluminação externa e interna são automatizados e regulados a partir da disponibilidade de luz natural.
- Implementado um plano de manutenção com rotinas, para verificar a eficiência de todos os equipamentos.

A cada vez maior exigência para a redução de consumos de energia não renovável, leva a que a Vila Petra invista grande esforço para a utilização de equipamentos/processos mais ecológicos:

- Utilização de placas para atuação dos quadros elétricos dos apartamentos. Apenas o frigorífico, algumas tomadas e a máquina de lavar louça se mantém a funcionar;
- Os frigoríficos são regulados no programa de menor consumo;
- Substituição de equipamentos eletrodomésticos mais antigos por outros de categoria A+ ou superior;
- Adoção de sistema solar térmico dedicado para aquecimento das águas quentes sanitárias e das águas da piscina interior, num total de 50 painéis dos quais 10 são dedicados exclusivamente à piscina interior;
- Utilização de iluminação fluorescente em apenas 10%, sendo a restante já é em iluminação LED, sendo que em breve contaremos reduzir a iluminação fluorescente para uns inexpressivos 3 - 5%;
- Substituição de balastos ferromagnéticos por balastos eletrónicos;
- Redução dos níveis de iluminação nos casos em que não seja posto em causa a segurança e qualidade do espaço (redução da potência das lâmpadas e alteração da cor/temperatura);
- Instalação de sensores crepusculares ou relógios para iluminação noturna mais eficaz;
- Redução dos tempos dos automáticos de escada de acordo com as necessidades de cada piso;
- Instalação de sistemas de redução de consumo de energia (iluminação de cabine) nos 7 elevadores;
- Promovemos, em épocas mais quentes, a circulação de ar livre pela receção em detrimento do uso de ar condicionado - "freecooling";

- Utilização de permutadores de placas mais eficientes, permitem uma maior redução do consumo de gás;
- Adoção de novos grupos de aquecimento de água por condensação que permitirão redução do consumo de gás em cerca 20% e redução das emissões de partículas;
- Nas condutas de água quente, são aplicados isolamentos térmicos mais densos a fim de evitar perdas de energia e consequentemente o consumo de gás;
- Nos apartamentos, após limpeza, os monocomandos das torneiras são deixados para o lado direito incentivando os hóspedes a utilizar água à temperatura ambiente em vez de água quente;
- Os monocomandos dos WC's públicos foram substituídos por torneiras temporizadas de água fria apenas;
- Utilização dos equipamentos de maior consumo nas horas de vazio e super vazio sempre que possível e com carga máxima (no caso do equipamento de lavandaria);
- É fornecido água quente para as máquinas da lavandaria a fim de minorar o tempo de uso das resistências das máquinas de lavar;
- A lavandaria trabalha com doseadores automáticos, evitando assim tempos de paragem e consequentemente rentabilizando melhor o tempo de uso;
- Nos períodos de baixa ocupação, os hóspedes são agrupados, sempre que possível, no edifício Callacatta, fechando assim os outros dois edifícios. Quando isto acontece, os circuitos de ida/retornos dos outros dois edifícios são fechados, minorando desta forma a necessidade de produção de água quente e consequentemente o consumo de gás e energia;
- Todos os colaboradores estão sensibilizados para desligarem a iluminação dos espaços que não ficarão a uso por parte deste ou de outros colaboradores;
- Os comandos de ar condicionado são pré-regulados a 22 ou 24°C consoante a época do ano;
- Existem espalhados pelos diversos espaços da unidade, contadores de energia e gás a fim de regular/monitorizar consumos,

#### **Qualidade do Ar Interior e Ruído**

Uma vez que cerca de 60% do nosso espaço é exterior à área edificada e que 40% dele é área verde, promovemos o bem-estar no interior das nossas instalações:

- Qualidade do Ar Interior e Ruído – uma vez que cerca de 60% do nosso espaço é exterior à área edificada e que 40% dele é área verde, promovemos o bem-estar no interior das nossas instalações:
- Todos os apartamentos, zonas interiores e espaços ao redor da piscina são 100% zonas não fumadoras;
- Nas áreas comuns promove-se a circulação de ar livre por meio de abertura de portas e/ou janelas;
- Todos os quartos dispõem de janelas e portas para uma ventilação natural;
- A circulação nas zonas comuns interiores está limitada, a partir das 00:00, ao uso/acesso dos apartamentos exclusivamente;
- Os corredores internos estão providos de painéis de gesso cartonado acústicos a fim de reduzir o ruído;
- O local de implantação da Vila Petra, embora perto de uma grande área de restauração e bebidas, encontra-se ainda assim isolada por meios de espaços verdes ao seu redor e pela grande área ajardinada no interior do mesmo.

- Excetuando-se as áreas da cozinha e WC, todos os apartamentos dispõem de pavimento acústico e térmico vinílico;

### **Impacte Ambiental**

A Vila Petra, desde a sua conceção, pretende imiscuir-se no meio onde se insere com a maior descrição e o menor impacte ambiental possível:

- Uma vez que na Vila Petra as zonas técnicas de apoio ao serviço se encontram no interior da área edificada, o impacte em termos de ruído e visual não se fazem sentir para a vizinhança;
- Os cais de lixos encontram-se em espaço fechado, pelo que o impacte visual do mesmo é nulo;
- Promovemos o repovoamento de árvores no nosso jardim sempre que seja necessário proceder a algum abate, procurando espécies endémicas a fim de criar o menos impacte;
- A nossa horta visa, para além do aproveitamento das águas de rega, uma redução da utilização de recursos hídricos por parte de produtores;
- Aquisição de equipamentos de limpeza de pavimento que utilizem menos água e permitam um melhor rendimento de quantidade de água por m<sup>2</sup> de limpeza

### **Comunicação**

- Colaboradores: o envolvimento dos nossos colaboradores em ações de dinamização e consciencialização de forma a serem os verdadeiros embaixadores da sustentabilidade. Só com o envolvimento e a colaboração deles é que conseguimos por em prática todas as ações definidas.
- Clientes – comunicar positivamente, informando-os o que estamos a fazer, porque é que o fazemos e como eles nos podem ajudar neste processo. Pequenas ações fazem uma grande diferença.
- Fornecedores – programas de redução de consumo de plástico são uma tarefa ambiciosa, envolver os nossos fornecedores ajudam-nos a reduzir o plástico. Encorajá-los a usar menos plástico, permitir a utilização de embalagens reutilizáveis ou outras formas de entrega.

### **Resíduos**

A Vila Petra supervisiona e controla os seus resíduos produzidos, bem como a sua recolha e como são tratados, através da contratação de empresas certificadas pelo Governo Português.

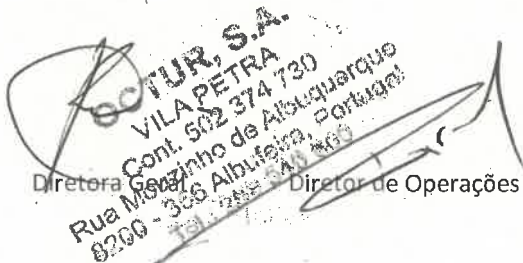
Também estabelecemos como objetivo, reduzir e minimizar os resíduos que são produzidos, assegurando que os diferentes tipos como papel, vidro, plástico, metais, comida, etc., são devidamente recolhidos, registando assim e comparando o progresso realizado comparativamente com os nossos objetivos e implementando as alterações exigidas para os atingir.

Desta forma podemos verificar onde podemos reduzir estes resíduos, reutilizá-los e/ou reciclá-los, assegurando que são transportados de acordo com a legislação nacional e comunitária.

Assim implementámos os seguintes procedimentos

- Compramos produtos em embalagens maiores, ou seja com mais quantidade e incentivamos os fornecedores a reduzirem o empacotamento e a utilizarem produtos reutilizáveis.

- Imprimimos apenas quando necessário e em duas faces.
- Asseguramos que os produtos perecíveis são encomendados apenas nas quantidades necessárias.
- Temos implementado um plano de Manutenção Preventiva no sentido de assegurar a eficiência e longevidade das máquinas.
- Reparação das tubagens, mobiliário e utensílios utilizados no Falésia Hotel.
- Compra de produtos reciclados como o papel de impressão e o papel higiénico.
- Reutilizamos alguns materiais, como por exemplo, toalhas e lençóis.
- Doação de artigos usados como roupas/fardas ou mobiliário, para ações de caridade na comunidade.
- Trabalhamos com empresas licenciadas que recolhem e reciclam materiais como vidro, plástico, cartão, etc.


  
**ECTUR, S.A.**  
**VILA PETRA**  
 Cont. 502 374 730  
 Rua Mesquita de Albuquerque  
 8200 - 356 Albufeira, Portugal  
 Tel: 288 540 403

Diretor de Operações



Diretor Serviços Técnicos



A DIREÇÃO da VILA PETRA  
 compromete-se com a  
 política ambiental em vigor